

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月3日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ぱんだ

対象人数(保護者)17人 回答者数 12人 回収 70.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		基準値に沿った、適切なスペースを確保しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	5		現在、基準値に沿った職員配置をしています。 職員の変更等ございましたら今後もその都度お便りを配布させていただきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3		配置基準に沿った有資格者が支援を行っています。また、日頃より職員間でお子様の様子の情報共有を行い、職員間で統一された支援を心掛けております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	1		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		週1回外遊びの日を実施しております。 他の日でも下校時間に合わせて外遊びができそうな日には実施しています。
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	1	契約時に説明させていただいております。 支援プログラムに関しましてはHPに記載しておりますので是非ご確認ください。
	⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2		
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1		
	⑭	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		
	⑮	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3		
	⑯	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2		
	⑰	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		
	⑱	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1	契約時に写真掲載同意書をいただいておりますので同意書に沿ってSNS等の掲載をさせていただきます。
非常時等の対応	⑲	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	5	1	避難訓練を年2回程行っております。 訓練の内容や様子につきましては、実施日のサービス提供記録にてお伝えします。
	⑳	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	6		
	㉑	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	4		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			
	㉓	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11		1	
	㉒	事業所の支援に満足していますか。	11	1		